

#### Wie zijn wij?

Nederlands Krediet Collectief B.V. is een onafhankelijk financieel bemiddelaar. Op grond van de WFT zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst informatie te verstrekken over de door ons gehanteerde uitgangspunten voor onze dienstverlening. Handelend onder de naam van Nederlands Krediet Collectief zijn: Nederlandleent.nl, Nederlandskrediet.nl, Veiligonlinegeldlenen.nl, Verstandiglenen.nl, Oranjekrediet.nl en Kampeerkrediet.nl.

#### Onze gegevens

Anna van Saksenlaan 10 (1<sup>e</sup> etage)  
2593 HT Den Haag

**Correspondentie adres:** postbus 1099 2260 BB Leidschendam

#### Website:

[www.nederlandskredietcollectief.nl](http://www.nederlandskredietcollectief.nl)

#### Emailadres:

Via e-mailadres [info@nederlandskrediet.nl](mailto:info@nederlandskrediet.nl) kunt u 7 dagen per week 24 uur per dag al uw vragen, opmerkingen, aanvullingen of mededelingen doorgeven. Ook kunt u een email sturen via ons contactformulier.

#### Telefoonnummer:

085 – 760 89 89

#### Vergunning AFM

Nederlands Krediet Collectief B.V. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 56957157  
Vergunningsnummer Autoriteit Financiële Markten is: 12041705  
Met deze vergunning mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief Krediet
- Hypothecair Krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen

#### Wat kunt u van ons verwachten?

Ten aanzien van bovenstaande diensten kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

- Inventariseren van uw wensen, behoeften en uw risicobereidheid: het vastleggen van uw klantprofiel;
- Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
- Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
- De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
- Toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
- Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

#### Onze bereikbaarheid

Telefonisch op telefoonnummer 085 – 760 89 89 van maandag tot en met vrijdag van 10.00-18.00 uur.

#### Onze dienstverlening

De dienstverlening van Nederlands Krediet Collectief B.V. valt in het kader van de WFT onder Verkoop op Afstand. Dit houdt in dat u als consument niet bij ons op kantoor hoeft te komen en wij niet bij u aan huis om een overeenkomst tot stand te brengen. Bij Verkoop op Afstand heeft u als consument na afsluiten van een overeenkomst veertien dagen het recht om daarop terug te komen. Onze dienstverlening is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers. Nederlands Krediet Collectief B.V. bemiddelt geheel onafhankelijk bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen u en de met ons samenwerkende aanbieders. Met al deze aanbieders hebben wij een overeenkomst gesloten om uitsluitend te bemiddelen. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### Wat verwachten wij van u?

U mag van ons hoge eisen stellen aan onze dienstverlening, maar om dat te bereiken verwachten wij ook wat van u. Vanzelfsprekend verwachten wij dat u de juiste gegevens aan ons verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Wij hebben de juiste gegevens van u nodig om goed te adviseren inzake uw verzekeringen, hypotheek, krediet, pensioen en andere financiële zaken. Op basis van de door u verstrekte gegevens volgt ons advies en/of beheer.

Als er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie of in die van uw gezin, verwachten wij van u dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: adreswijziging, rekeningnummerwijziging incasso, overlijden, geboorte, burgerlijke stand (scheiding, huwelijk, samenwonen etc.), inkomsten (stijging, daling evt. relevant voor wijziging product) en lopende leningen elders. Wij verzoeken u de gegevens van de door ons en/of de maatschappij verstrekte stukken te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden per omgaande aan ons door te geven.

### Betalingen

De betalingen van premie, rente en of aflossing vindt in principe maandelijks plaats via machtiging aan de bank en of verzekeraar om de gelden via automatische incasso van uw bank- of girorekening af te laten schrijven. De afschrijving zal op een vast moment plaatsvinden en wordt vooraf aan u bekend gemaakt door de bank en of verzekeraar. Ook wordt er gebruikgemaakt van premiebetaling van verzekeringen ineens (de eenmalig koopsom), deze premie wordt vaak meegefinancierd in de totale financiering. Uiteraard is het belangrijk dat u tijdig betaalt. Mocht dit om een of andere reden niet lukken, informeer ons dan zo snel mogelijk, zodat wij samen met u naar een oplossing kunnen zoeken.

### Wijze waarop wij worden beloond

Volgens de wet mogen wij voor het adviseren en bemiddelen in kredieten uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet en dus niet rechtstreeks door de consument. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening, in de vorm van doorlopende provisie. Voor u geldt dan ook dat u bij het afsluiten van de lening geen aparte kosten aan ons hoeft te betalen. Als u de rente op uw lening heeft betaald, heeft u dus ook betaald voor onze dienstverlening.

Wanneer u kiest om een betalingsbescherming af te sluiten belasten wij u voor de werkzaamheden die verband houden met de onderbouwing van ons advies een éénmalige vergoeding, de onderbouwing van ons advies leggen wij voor u vast in een rapport. De hoogte van de éénmalige vergoeding is afhankelijk van het aantal contractanten en varieert tussen de € 99,00 en de € 119,00.

Aantal contractanten	Advieskosten	Bemiddelingskosten	Totaalbedrag
1	€ 74,00	€ 25,00	€ 99,00
2	€ 94,00	€ 25,00	€ 119,00

Specificatie van de éénmalige kosten betalingsbescherming:

De kosten worden alleen bij u in rekening gebracht wanneer de bank uw krediet definitief heeft goedgekeurd en heeft bevestigd te zullen overgaan tot uitbetaling, tenzij:

- De bank tijdens de controle van de door u aangeleverde documenten besluit het dossier definitief af te wijzen vanwege het door u bewust geven van foutieve informatie of indien er sprake is van fraude.
- U de kredietaanvraag annuleert, nadat wij alle werkzaamheden voor het tot stand komen van de verzekering reeds hebben uitgevoerd.

Nederlands Krediet Collectief B.V. adviseert en bemiddelt alleen in NETTO kredietbeschermingsverzekeringen op het gebied van arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en overlijdensrisico. Dit betekent dat Nederlands Krediet Collectief GEEN provisie ontvangt op deze producten. De premie die u betaalt op de verzekering betaalt u, maandelijks of in één keer, rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. In deze kosten zitten dus geen opslagen of extra bedragen voor onze dienstverlening.

### Beloning van onze medewerkers

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. Onze medewerkers worden uitsluitend beloond op basis van een vast salaris. Er is dus geen sprake van een variabele beloning, zodat het klantbelang voorop staat. Wij sturen onze medewerkers aan op kwalificatie, integriteit, zorgvuldigheid en klanttevredenheid. De beoordeling op deze gedragseisen bepaalt het vaste inkomen van onze medewerkers.

### **Klant tevredenheid**

Wij vinden het belangrijk dat u van oriëntatiefase t/m daadwerkelijke uitbetaling van uw financiering optimaal wordt geholpen middels de deskundigheid van onze medewerkers. Uw ervaring is hierin belangrijk daarom toetsen wij onze dienstverlening onafhankelijk middels Trust Pilot.

### **Heeft u een klacht ?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit aan ons te melden, zodat wij kunnen proberen u alsnog tevreden te stellen. Ook is het mogelijk om via onze website een klachtenformulier in te vullen en aan ons te verzenden per post of per mail. Vindt u dat wij alsnog niet naar uw tevredenheid hebben gereageerd op uw klacht, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstanties:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 0900-3552248 (10 eurocent per minuut)  
Email: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Kifid aansluitnummer Krediet.nl: 300.015413

### **Beëindiging relatie**

U heeft het recht om op elk moment de relatie met onze organisatie te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande contracten in stand blijven.