

## VOORWAARDEN PERSOONLIJKE LENING DEFAM B.V. (v20110110)

1. Indien meerdere personen de kredietovereenkomst als kredietnemer ondertekenen zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle voor hen uit de kredietovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
2. Het is de kredietnemer, ongeacht hetgeen omtrent de aflossing is overeengekomen, te allen tijde toegestaan tot algehele of gedeeltelijke vervroegde aflossing over te gaan. DEFAM heeft in het geval van vervroegde aflossing recht op een billijke en objectief gegronde vergoeding voor eventuele kosten die hiermee rechtstreeks verband houden. Deze vergoeding is:
  - a. 0,5% van het vervroegd afgeloste kredietbedrag, indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de kredietovereenkomst ten hoogste één jaar is;
  - b. 1% van het vervroegd afgeloste kredietbedrag, indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de kredietovereenkomst langer is dan één jaar.
3. De kredietnemer verplicht zich, indien één of meer termijnen niet op de overeengekomen vervaldagen zijn ontvangen, aan DEFAM een verdragingsvergoeding te betalen. Deze verdragingsvergoeding is gelijk aan het aan de kredietovereenkomst ten grondslag liggende jaarlijks kostenpercentage. De berekening geschiedt, voor elke dag dat de kredietnemer in verzuim is, met ingang van de dag na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn in dagen nauwkeurig.
4. Het door de kredietnemer krachtens de kredietovereenkomst verschuldigde bedrag of het nog niet afgeloste gedeelte daarvan is onmiddellijk opeisbaar indien de kredietnemer:
  - a. gedurende tenminste twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen termijn en na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft in de volledige nakoming van zijn verplichtingen;
  - b. overlijdt en er gegronde reden is om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst niet zullen worden nagekomen;
  - c. Nederland metterwoon heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat hij binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten;
  - d. in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de kredietnemer de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
  - e. aan DEFAM met het oog op het aangaan van de kredietovereenkomst bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard dat DEFAM de kredietovereenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.
5. De kredietnemer dient adreswijzigingen binnen vijf kalenderdagen nadat deze zijn ingegaan schriftelijk aan DEFAM op te geven.
6. De kredietnemer heeft het recht om gratis en op verzoek op enig ogenblik tijdens de loop van de kredietovereenkomst een overzicht in de vorm van een aflossingsstabel te ontvangen.
7. DEFAM meldt de kredietovereenkomst bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel, alsook een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de kredietovereenkomst van meer dan 60 kalenderdagen. Dit kan gevolgen hebben voor iedere volgende financieringsaanvraag en/of aanvraag voor een nieuw telefoonabonnement. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokkenen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerdergenoemde doelstellingen door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.
8. Door middel van ondertekening van de kredietovereenkomst verklaart kredietnemer ermee bekend te zijn dat DEFAM de persoonsgegevens samenhangende met de kredietovereenkomst verwerkt in een persoonsregistratie in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Kredietnemer verklaart zich tevens akkoord met eventuele externe verstrekking van dergelijke gegevens indien en voorzover dat gebeurt in overeenstemming met het doel en de strekking van de kredietovereenkomst.
9. De kredietnemer heeft het recht om de kredietovereenkomst gedurende 14 kalenderdagen na de dag van sluiting van de kredietovereenkomst, dan wel – indien op dat moment niet alle relevante informatie over het krediet is verstrekt – gedurende 14 kalenderdagen na de dag dat de kredietnemer deze informatie heeft ontvangen, te ontbinden. Indien de kredietnemer gebruik maakt van dit recht, is kredietnemer gehouden aan DEFAM het krediet terug te betalen met de op dit krediet lopende rente vanaf de datum waarop het krediet is verstrekt tot de datum waarop het krediet wordt terugbetaald. Voor de berekening van de vergoeding hanteert DEFAM de debetrentevoet, zoals in de kredietovereenkomst is bepaald. De terugbetaling moet onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de verzending van de kennisgeving inhoudende de ontbinding plaatsvinden.
10. Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
11. Als de kredietnemer niet tevreden is over de dienstverlening van DEFAM, moet kredietnemer zich eerst wenden tot DEFAM, met in achtname van de bij DEFAM geldende klachtenprocedure. De kredietnemer kan een geschil vervolgens voorleggen aan de bevoegde geschillen- en klachtencommissie, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("Kifid"). Voor de toelichting hoe een dergelijke procedure in te leiden verwijzen wij naar de website van het Kifid ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).
12. Alle geschillen voortvloeiende, dan wel verband houdende met, de (uitvoering van de) kredietovereenkomst zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.